

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Goldschmiede Uhl Schmuck GmbH, 8805 Richterswil

1. GELTUNGSBEREICH

Für alle Lieferungen und Leistungen von Goldschmiede Uhl Schmuck GmbH (nachfolgend Goldschmiede genannt) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Mit der Bestellung akzeptiert der Kunde die AGB.

2. VERTRAGSABSCHLUSS

Der Vertragsabschluss kommt zustande, sobald die Kundin / der Kunde im Goldschmied-Ladengeschäft, telefonisch oder schriftlich (per Post oder E-Mail) eine Bestellung aufgibt. Abweichende Bestimmungen werden nur akzeptiert, wenn diese von der Goldschmiede vorgängig und ohne Ausnahme in schriftlicher Form bestätigt wurde.

Die Preise in Offerten sind nach bestem Wissen und Erfahrung der Goldschmiede angenommen und können sich in begründeten Fällen um bis zu 10% erhöhen.

Ergänzungen zum Modellwechsel und Preisänderungen sind jederzeit möglich. Die Goldschmiede aktualisiert laufend die Artikel (Preise der Rohmaterialien werden angepasst). Alle Angebote gelten "solange der Vorrat vorhanden". Angaben ohne Gewähr.

3. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Preisangaben in Schweizer Franken verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und exklusive allfälligen Versandkosten.

- Abholung im Geschäft: bar oder mit Kartenzahlung
- Sonderanfertigungen: in der Regel 1/3 des offerierten Betrages im Voraus bezahlt, Restbetrag bei Abschluss des Auftrages.

Die Goldschmiede kann die Zahlungsbedingungen jederzeit anpassen. Sie werden bei Vertragsabschluss über die aktuellen Zahlungsbedingungen informiert.

4. EIGENTUMSVORBEHALT

Die gelieferte Ware bleibt Eigentum der Goldschmiede bis zum Tag der vollständigen Bezahlung.

5. LIEFERBEDINGUNGEN

Die Ware wird vom Kunden /der Kundin im Laden abgeholt und grundsätzlich nur nach Zahlungseingang abgegeben. Nach Absprache ist in Ausnahmefällen auch ein Versand per Post möglich. Die dann zusätzlich anfallenden Versand- und Zollkosten hat die Kundin/der Kunde zu tragen.

6. UMTAUSCH / RÜCKGABERECHT

Die Goldschmiede gewährt ihrer Kundschaft nach Erhalt der Ware ein 10-tägiges Umtauschrecht. Ein Umtausch kann nur auf ungebrauchte Artikel in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör gewährt werden. Die Kosten für eine Rücksendung gehen zu Lasten der Kundin / des Kunden. Ein allfälliges Guthaben zu Gunsten der Kundin / des Kunden wird ausnahmslos mit einem Waren-Gutschein der Goldschmiede ausgeglichen. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

Vom Umtausch ausgenommen sind:

- Individuelle Anfertigungen nach Kundenwunsch
- gravierte Artikel
- Ringe die auf eine bestimmte Grösse angefertigt wurden
- Produkte mit Kundengold
- Reparaturen

7. GARANTIE / HAFTUNG

Einwendungen wegen Mängeln an der Ware können innerhalb von 5 Arbeitstagen geltend gemacht werden. Ergibt die Überprüfung durch die Goldschmiede der mangelhaften Ware, dass die Mängel auf schuldhaftes Verhalten der Kundin / des Kunden (z.B. Beschädigung durch unsachgemässe Behandlung) zurückzuführen sind, so trägt die Käuferin / der Käufer die Kosten der Reparatur oder Ersatzlieferung.

Die Goldschmiede gewährt eine Garantie von 24 Monaten auf alle Artikel. Die Garantie ist nur gegen Vorweisung des Quittung-Belegs gültig. Hinsichtlich Farbe und Grösse können die Abbildungen vom gelieferten Artikel leicht abweichen da es sich bei Mineralien, Edelsteinen und Perlen um Naturprodukte handelt. Schäden, die durch unsachgemässe Änderungen oder Reparaturen an den Artikeln verursacht wurden oder weil das Tragverhalten nicht der Fragilität des Schmucks entsprochen hat, fallen nicht unter die Garantie. Die Kosten für eine Rücksendung gehen zu Lasten der Kundin / des Kunden. Liegt ein Mangel vor, so hat der Käufer/ die Käuferin das Recht auf eine unentgeltliche Reparatur oder Ersatzlieferung. Unsere Haftung für eigenes Verschulden beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und das Fehlen zugesicherter Eigenschaften.

8. DATENSCHUTZ

Die Goldschmiede nimmt nur zwingend benötigte persönliche Daten auf und benutzt diese im Rahmen der Abwicklung der Bestellung/Zahlung. Die persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter.

Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen. (z.B. Kreditkarten-Firmen). Ihre Telefonnummer und Mailadresse wird ausschliesslich für die direkte Kommunikation bzgl. Ihrer Aufträge verwendet.

9. GEISTIGES EIGENTUM

Die Goldschmiede behält sich für alle Texte und Fotografien auf der Website und allen Printmedien alle Rechte vor, insbesondere Eigentums- und Urheberrechte (soweit diese nicht bei den entsprechenden Produktlieferanten sind). Die Verwendung durch Dritte bedarf einer ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung des Goldschmieds.

Die von der Goldschmiede entwickelten Produkte sind wirtschaftliches und geistiges Eigentum der Goldschmiede, sie dürfen nicht kopiert werden.

10. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Diese AGB unterliegen dem Schweizer Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Horgen ZH.

Richterswil, März 2024